

## Formulaire de réclamation

### **Votre commande n'a-t-elle pas été exécutée à votre entière satisfaction ?**

Si c'est le cas, nous avons besoin d'abord de quelques informations. Veuillez nous communiquer :

Numéro de commande (de facture) :

Prénom et nom de l'acheteur / Société :

Contact, si différent de la commande d'origine :

### **Quel produit réclamez-vous ?** (nom ou code du produit)

### **Quel est le motif de la réclamation ?**

Défaut du produit, description du défaut :

#### **Quel type de solution préférez-vous ?**

Réparation

Livraison du même produit aux frais de Notino

Bon d'achat

Les produits manquants dans la commande sont:

#### **Quel type de solution préférez-vous ?**

Livraison du même produit aux frais de Notino

Bon d'achat

### **Informations complémentaires :**

Veuillez envoyer la marchandise à l'adresse: R. ONDRUŠEK- EXPANDECO – NOTINO, 13 rue de Cambrai, 59159 Noyelles sur Escaut, France

Si vous avez reçu des produits autres que ceux que vous avez commandés ou si vous avez des questions concernant la réclamation, veuillez nous appeler au +33 (0)1 81 22 12 88 ou écrire à [info@notino.fr](mailto:info@notino.fr) et nous répondrons à toutes vos questions.

### **Merci pour les informations fournies !**

Nous réglerons tout dès que possible et nous vous contacterons dans les meilleurs délais.